

IBE

*kwalfikacje
po europejsku*

Certyfikacja ECDL dobre praktyki zapewniania jakości

Dr inż. Jacek Pulwarski
Polskie Towarzystwo Informatyczne

**Polska Rama Kwalifikacji –
zmiana dla edukacji i rynku pracy**

Gdańsk, 10 września 2015 r.

Plan prezentacji



1. ECDL – informacje ogólne
2. Jakość kwalifikacji
3. Kwalifikacje informatyczne w projekcie PRK
4. ECDL w Pomorskiem

*kwalifikacje
po europejsku*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



*kwalifikacje
po europejsku*



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Plan prezentacji



1. ECDL – informacje ogólne
2. Jakość kwalifikacji
3. Kwalifikacje informatyczne w projekcie PRK
4. ECDL w Pomorskiem

*kwalifikacje
po europejsku*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



*kwalifikacje
po europejsku*



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



IBE

Certyfikat ECDL

Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych

European Computer Driving Licence



*kwalfikacje
po europejsku*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



*kwalfikacje
po europejsku*



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ECDL - historia

- Inicjatywa ECDL powstała w 1992 r. w Finlandii,
- Pierwsze certyfikaty ECDL wydano w Szwecji w 1996 roku,
- ECDL zostało zalecone Krajom Europy Środkowo-Wschodniej w czasie Europejskiego Forum w Pradze we wrześniu 1996 roku, jako jedno z działań dostosowawczych,
- PTI (jako członek CEPIS) podjęło w 1997 r. inicjatywę rozpropagowania idei i wdrożenia ECDL w Polsce,



- Od 2013 r wdrażany jest tzw. Nowy ECDL, przystosowany do zmieniających się wymogów rynku.

ECDL- liczby

- Do tej pory na świecie wydano około 11 milionów certyfikatów ECDL i ICDL, w Polsce ponad 180 tysięcy,
- W Polsce wydano ok. 250 tysięcy kart EKUK (najwięcej Wlk. Brytania - 2,5 mln.),
- Nasycenie populacji kartami EKUK w Polsce – 0,6% (najwięcej Malta – 19,8%).



Moduły certyfikacji ECDL



kwalfikacje
po europejsku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



kwalfikacje
po europejsku






Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Pozostałe certyfikaty ECDL

- e-citizen (e-obywatel)  e-Citizen
- Endorsed Product Programme (EPP):
 - ✓ EPP e-nauczyciel  e-Nauczyciel
 - ✓ EPP e-urzędnik  e-Urzednik
 - ✓ EPP GIS

Nowy ECDL – certyfikat PROFILE



kwalfikacje
po europejsku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



kwalfikacje
po europejsku

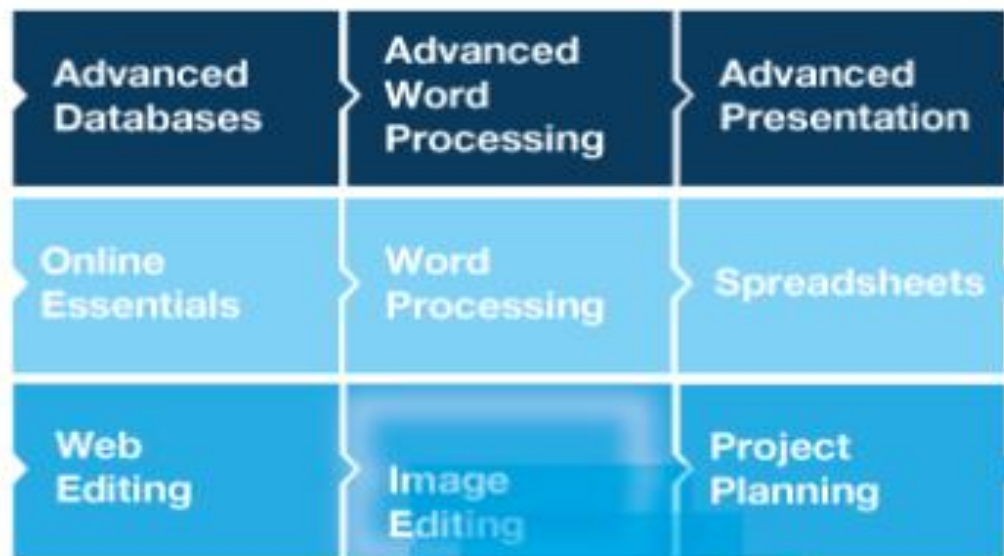


Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Nowy ECDL – certyfikat PROFILE



ECDL PROFILE



*kwalfikacje
po europejsku*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



*kwalfikacje
po europejsku*

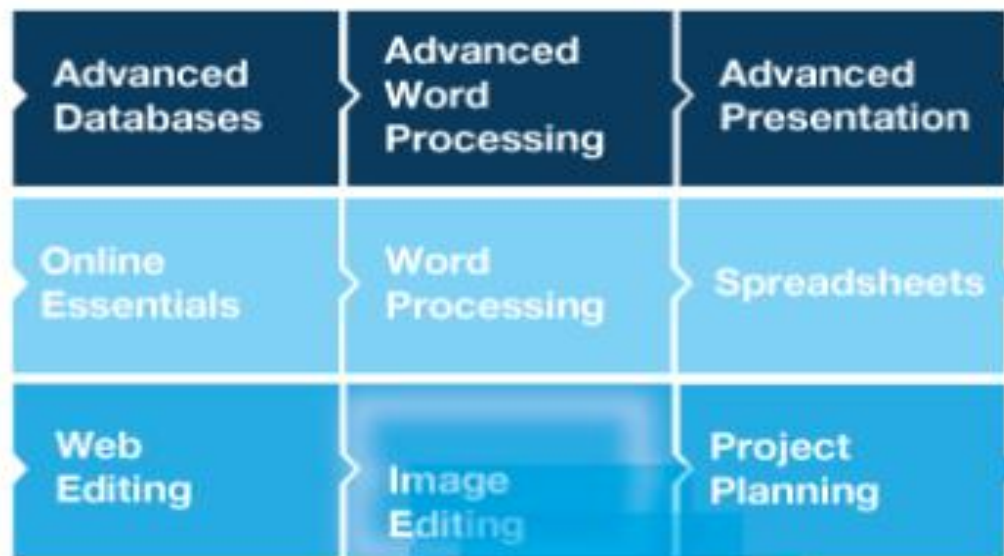


Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

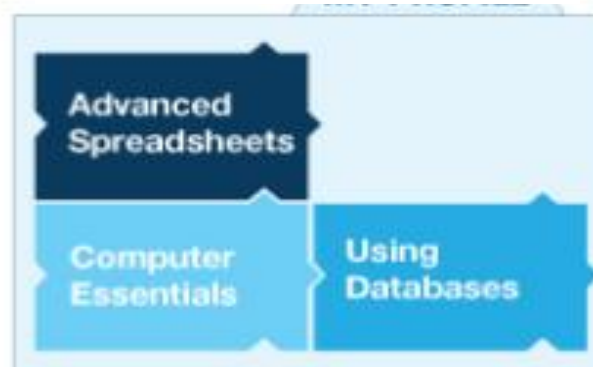
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Nowy ECDL – certyfikat PROFILE



ECDL PROFILE



kwalfikacje
po europejsku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



kwalfikacje
po europejsku




Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ECDL a rama kompetencji DIGCOMP

Obszar DIGCOMP	Nazwa kompetencji DIGCOMP	Poziom zaawansowania DIGCOMP											
		A				B				C			
Informacja	1.1 Przeglądanie, szukanie i filtrowanie informacji	■	■	■									
	1.2 Ocena informacji												
	1.3 Przechowywanie i wyszukiwanie informacji	■	■	■									
Komunikacja	2.1 Komunikacja z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych i aplikacji	■	■	■									
	2.2 Dzielenie się informacjami i zasobami												
	2.3 Aktywność obywatelska online	■	■	■									
	2.4 Współpraca z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych	■	■	■									
	2.5 Netykieta												
	2.6 Zarządzanie tożsamością cyfrową	■	■	■					■	■		■	
Tworzenie treści	3.1 Tworzenie treści	■	■	■									
	3.2 Integracja i przetwarzanie treści												
	3.3 Przestrzeganie prawa autorskiego i licencji		■	■									
	3.4 Programowanie												
Bezpieczeństwo	4.1 Narzędzia służące ochronie	■	■	■									
	4.2 Ochrona danych osobowych			■									
	4.3 Ochrona zdrowia fizycznego i psychicznego przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych	■	■	■									
	4.4 Ochrona środowiska		■	■									
Rozwiązywanie problemów	5.1 Rozwiązywanie problemów technicznych		■	■									
	5.2 Rozpoznawanie potrzeb i narzędzi niezbędnych do rozwiązywania problemów												
	5.3 Innowacyjność i twórcze wykorzystywanie technologii												
	5.4 Rozpoznawanie braków w zakresie kompetencji cyfrowych												
 ECDL		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	e-C	ECDL e-Citizen											
■	PK	ECDL Podstawy pracy z komputerem											
■	PS	ECDL Podstawy pracy w sieci											
■	T	ECDL Przetwarzanie tekstów											
■	A	ECDL Arkusze kalkulacyjne											
■	IS	ECDL IT Security											
■		ECDL uzupełnienie											

kwalifikacje
po europejsku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



kwalifikacje
po europejsku



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Plan prezentacji



1. ECDL – informacje ogólne
2. **Jakość kwalifikacji**
3. Kwalifikacje informatyczne w projekcie PRK
4. ECDL w Pomorskiem

*kwalifikacje
po europejsku*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



*kwalifikacje
po europejsku*



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Co to jest jakość?

"Jakość to stopień, w jakim zbiór inherentnych właściwości spełnia wymagania"

wg PN-EN 9000:2001

"Jakość jest to pewien stopień doskonałości"

Platon

"Jakość to zgodność z wymaganiami"

Crosby

wg <http://www.centrum.jakosci.pl/podstawy-jakosci,definicja-jakosci.html>

Czego dotyczy jakość kwalifikacji?

1. Samej kwalifikacji (kwalifikacja jako taka),
2. Procesu zdawania,
3. Procesu egzaminowania,
4. Procesu certyfikacji.

1. Kwalifikacja jako taka

1.1. Czy kwalifikacja jest potrzebna?

1.2. Czy kwalifikacja jest rozpoznawalna?

1.3. Jakie są drogi jej zdobywania?

1.4. Jakie są metody jej potwierdzania?

1.5. Równoważność?

1. Kwalifikacja jako taka

1.1. Czy kwalifikacja jest potrzebna?



- Ocenia się, że w Unii Europejskiej ok 300 mln. osób jest marginalizowanych przez e-gospodarkę,
- Po koniec 2015 r. e-umiejętności będą wymagane od 90% zatrudnionych w EU (The e-skills Manifesto),
- W 2012 r. 47% ludności EU posiadało zerowe lub niewielkie umiejętności komputerowe (w Polsce – 58%),
- W Polsce mamy ok. 12 mln. zatrudnionych i ponad 180 tys. osób posiadających certyfikat ECDL.

1. Kwalifikacja jako taka



1.2. Czy kwalifikacja jest rozpoznawalna?

- Na świecie 11 mln. osób posiada certyfikat ECDL,
- Do hasła „ECDL” Google podaje 4.370.000 odniesień (stan na 07.09.2015),
- Dla projektów finansowanych z EFS w perspektywie finansowej 2007-2013 w ramach poddziałania 9.6.2 wprowadzono ECDL jako kryterium dostępu,

1. Kwalifikacja jako taka



1.2. Czy kwalifikacja jest rozpoznawalna?

- Kwalifikacje ECDL są wymienione jako jedyne z zakresu kwalifikacji komputerowych w piśmie MliR z 13.08.2015 (DZF.VI.8460.13.IS.1) na temat uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS, skierowanym do IZ RPO i IP POWER.



1. Kwalifikacja jako taka



1.3. Jakie są drogi jej zdobywania?

- Edukacja formalna (np. gimnazja, szkoły ponadgimnazjalne),
- Edukacja pozaformalna (np. szkolenia w ramach EFS),
- Edukacja nieformalna (samokształcenie).



1. Kwalifikacja jako taka



1.4. Jakie są metody jej potwierdzania?

- Egzaminy, które można zdawać cyklicznie, w miarę zmian sylabusów i wersji oprogramowania, którego dotyczą. Egzaminy zawierają część testową i zadania praktyczne.



1. Kwalifikacja jako taka



1.5. Równoważność?

- **Nie ma takiej możliwości!**



2. Proces zdawania

2.1. Kto zdaje egzamin?

2.2. Co trzeba umieć i wiedzieć, żeby zdać?

2.3. W jakim zakresie zdaje się egzamin?

2.4. Jak zdaje się egzamin?

2.5. Kiedy egzamin uważa się za zdany?

2. Proces zdawania



2.1. Kto zdaje egzamin?

- Każdy może zdawać egzamin,
- Egzamin trzeba zdawać osobiście,
- Egzaminator identyfikuje zdającego na podstawie dowodu osobistego i porównuje z numerem PESEL w systemie.



2. Proces zdawania



2.2. Co trzeba umieć i wiedzieć, żeby zdać?

- Wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, wymagane do uzyskania kwalifikacji (zdania egzaminu), określone są w sylabusach napisanych w języku efektów uczenia się dostępnych: na stronie Fundacji ECDL (www.ecdl.org) – w języku angielskim, na stronach operatorów krajowych w językach narodowych (np. www.ecdl.pl po polsku). Sylabusy są okresowo aktualizowane, obecnie obowiązuje wersja 5.



2. Proces zdawania



2.2. Co trzeba umieć i wiedzieć, żeby zdać?

KATEGORIA	OBSZAR WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI	NR	ZADANIE	KATEGORIA	OBSZAR WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI	NR	ZADANIE
1 Wprowadzenie	1.1 Pierwsze kroki	1.1.1	Otwiera i zamyka aplikację CAD.	1 Używanie aplikacji	1.1 Praca z Prezentacjami	1.1.1	Otwiera, zamyka program do tworzenia prezentacji. Otwiera, zamyka prezentację.
		1.1.2	Otwiera jeden, wiele rysunków.			1.1.2	Tworzy nową prezentację według domyślnego wzorca (szablonu).
		1.1.3	Tworzy nowy rysunek.			1.1.3	Zapisuje prezentację w określonym miejscu na dysku. Zapisuje prezentację pod inną nazwą.
		1.1.4	Określa jednostki rysowania/jednostki pracy (metrycznych lub cali).			1.1.4	Zapisuje prezentację jako pliku typu: RTF, szablon, pokaz slajdów, plik obrazu, pokaz slajdów we wcześniejszych wersjach.
		1.1.5	Określa zakres rysunku.			1.1.5	Porusza się pomiędzy otwartymi prezentacjami.
		1.1.6	Definiuje, wyświetla siatki oraz blokuje siatkę/skok.				
		1.1.7	Tworzy rysunek z wykorzystaniem wskazanego, istniejącego pliku szablonu.				
		1.1.8	Zapisuje rysunek jako plik szablonu.				
		1.1.9	Zapisuje rysunek w określonej loka-				

kwalfikacje
po europejsku

2. Proces zdawania



2.3. W jakim zakresie zdaje się egzamin?

- Egzamin dotyczy pełnego obszaru sylabusu, przy czym zestawy pytań i zadań praktycznych dobrane są tak, żeby obszar sylabusu był pokryty równomiernie.



2. Proces zdawania



2.4. Jak zdaje się egzamin?

- W Autoryzowanym Laboratorium Egzaminacyjnym, po uprzednim umówieniu się na egzamin (indywidualnie lub w ramach ogłoszonego harmonogramu egzaminów), w grupach max. 20 osobowych, w ramach przewidzianego czasu (45 minut),
- Możliwe są udogodnienia dla niepełnosprawnych.



2. Proces zdawania



2.5. Kiedy egzamin uważa się za zdany?

- Po zdobyciu 75% punktów możliwych do uzyskania,
- Możliwe są egzaminy poprawkowe (aczkolwiek nie tego samego dnia),
- Do uzyskania certyfikatu trzeba zdać od 1 do 7 egzaminów, w zależności od programu certyfikacji.



3. Proces egzaminowania

3.1. Kto egzaminuje?

3.2. Jak egzaminuje?

3.3. Gdzie egzaminuje?



3. Proces egzaminowania



3.1. Kto egzaminuje?

- Certyfikowany Egzaminator ECDL (jeden z ok. 3000 działających w Polsce), przeszkolony przez PTI, posiadający uprawnienia do egzaminowania w danym zakresie, zobowiązany corocznie zdawać Test Egzaminatora,
- Wyklucza się prowadzenie egzaminu przez Egzaminatora, który wcześniej szkolił zdającego w zakresie objętym egzaminem.

3. Proces egzaminowania



3.2. Jak egzaminuje?

- Egzaminator nadzoruje zdających w trakcie egzaminu (ma możliwość przerwać egzamin osoby nie stosującej się do regulaminu egzaminu), a następnie ocenia wykonanie zadań praktycznych (pytania testowe oceniane są automatycznie przez system).



3. Proces egzaminowania



3.3. Gdzie egzaminuje?

- W jednym z ok. 1000 (w Polsce) Autoryzowanych Laboratoriów Egzaminacyjnych ECDL, współpracującym z Centrum Egzaminacyjnym ECDL, uprawnionym do prowadzenia egzaminów w danym zakresie,
- Akredytacja laboratoriów i centrów, po sprawdzeniu przez Komisję Jakości określonych wymagań, przyznawana jest na 1 rok.



4. Proces certyfikacji

4.1. Jaka jest wiarygodność organizacji certyfikującej?

4.2. Czy organizacja jest transparentna?

4.3. Jaki jest zasięg certyfikatów?

4.4. Czy jest wdrożony system zapewniania jakości?

4. Proces certyfikacji



4.1. Jaka jest wiarygodność organizacji certyfikującej?

- **Fundację ECDL** powołała w 1997 roku **CEPIS** - Europejska Rada Stowarzyszeń Zawodowych Informatyków, do którego należy też PTI,
- **Polskie Towarzystwo Informatyczne** (powstałe w 1981 roku) jest opiniotwórczym stowarzyszeniem informatyków, skoncentrowanym na rozwoju informatyki, zawodu informatyka oraz społeczeństwa informacyjnego.



4. Proces certyfikacji



4.2. Czy organizacja jest transparentna?

- Reguły zdawania egzaminów i uzyskiwania certyfikatów są publicznie dostępne (strony www),
- Zdający może śledzić swoje postępy poprzez system eECDL.pl,
- Operatorzy Krajowi (z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych) udzielają informacji o uzyskanych certyfikatach.



4. Proces certyfikacji



4.3. Jaki jest zasięg certyfikatów?

- Certyfikaty ECDL są wydawane i honorowane w 150 krajach, posiada je ok. 11 mln. osób,
- Egzaminy można zdawać w 41 językach,
- Certyfikacja rozpoczęta w jednym kraju może być kontynuowana w innym.



4. Proces certyfikacji



4.4. Czy jest wdrożony system zapewniania jakości?

- W roku 2005 Fundacja ECDL wdrożyła System Zarządzania Jakością, bazujący na normie ISO 9001: 2008,



4. Proces certyfikacji



4.4. Czy jest wdrożony system zapewniania jakości?

- Podstawą działań jest dokument „Standardy zapewnienia jakości Fundacji ECDL” (obecna wersja nosi numer 6.0), obowiązujący we wszystkich krajach, prowadzących certyfikację ECDL.

**ECDL Foundation
Quality Assurance
Standards**

Version 6.0

4. Proces certyfikacji



4.4. Czy jest wdrożony system zapewniania jakości?

- Fundacja ECDL regularnie audytuje operatorów krajowych (Polskie Biuro ECDL było audytowane ostatnio w roku 2014, poprzednio w roku 2011).



Plan prezentacji



1. ECDL – informacje ogólne
2. Jakość kwalifikacji
3. **Kwalifikacje informatyczne w projekcie PRK**
4. ECDL w Pomorskiem

*kwalifikacje
po europejsku*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



*kwalifikacje
po europejsku*



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kwalifikacje informatyczne opisane w projekcie PRK

- Kwalifikacje nadawane przez Okręgowe Komisje Egzaminacyjne zgodnie z rozporządzeniem MEN z 7 lutego 2012 r. w sprawie podstawy programowej kształcenia w zawodach:
 - ✓ Częstkowe (E1 – E27), jak np. montaż i eksploatacja sieci rozległych, którym nadano poziomy od 3 do 5,
 - ✓ Złożone, jak np. monter elektronik, technik informatyk czy technik teleinformatyk, którym nadano poziomy od 3 do 5 (wg najwyższego poziomu wchodzących w skład kwalifikacji cząstkowych).
- Kwalifikacje nadawane przez PTI w imieniu Fundacji ECDL – cząstkowe i złożone.

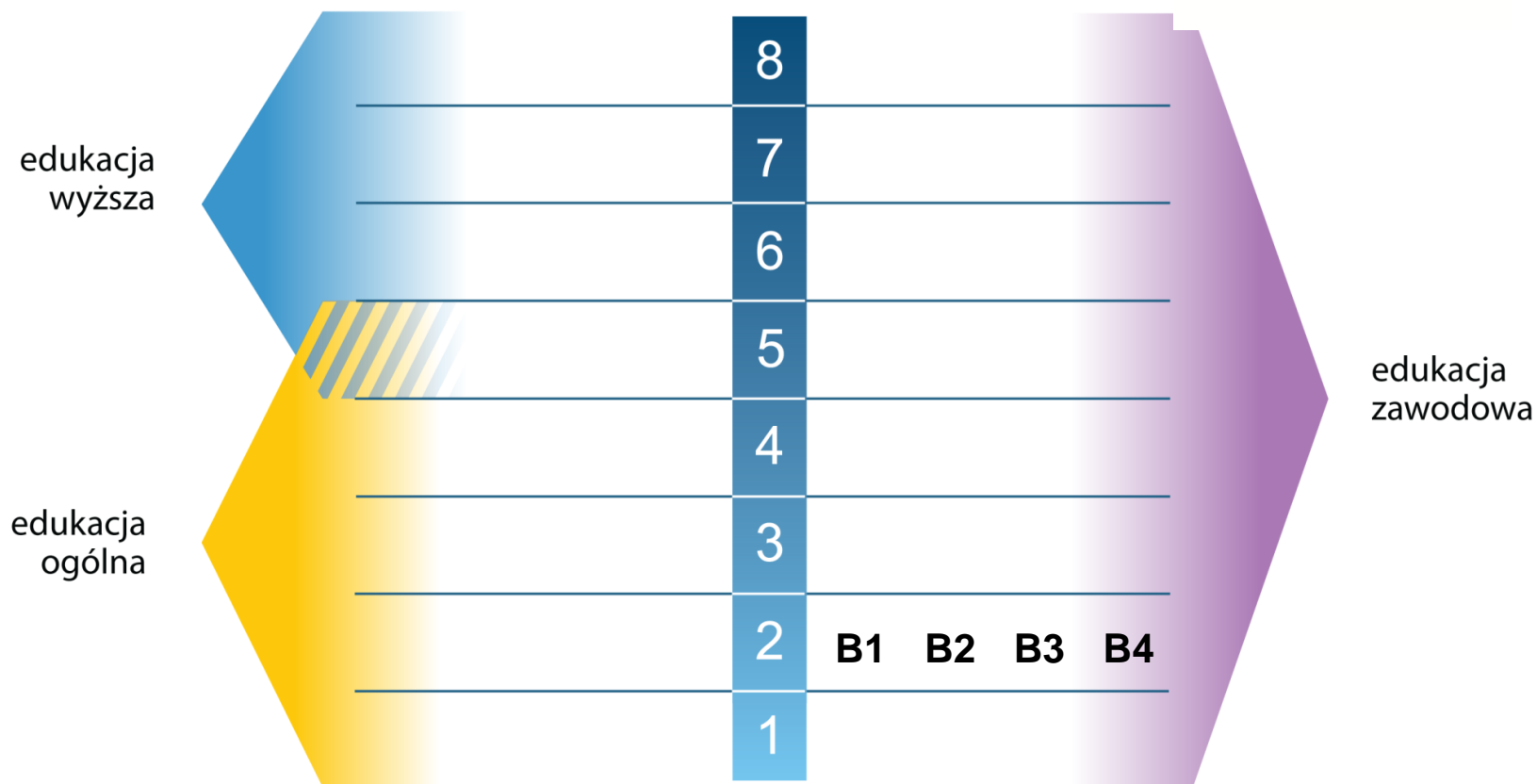
Kwalifikacje informatyczne opisane w projekcie PRK

http://www.kwalifikacje.edu.pl/images/download/Publikacje/Propozycja_metody_okreslania.pdf

Str. 41-42 – lista opisanych kwalifikacji „IT i elektronika”



Kwalifikacje informatyczne opisane w projekcie PRK



B1+B2+B3+B4=ECDL BASE

kwalifikacje po europejsku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



kwalifikacje po europejsku

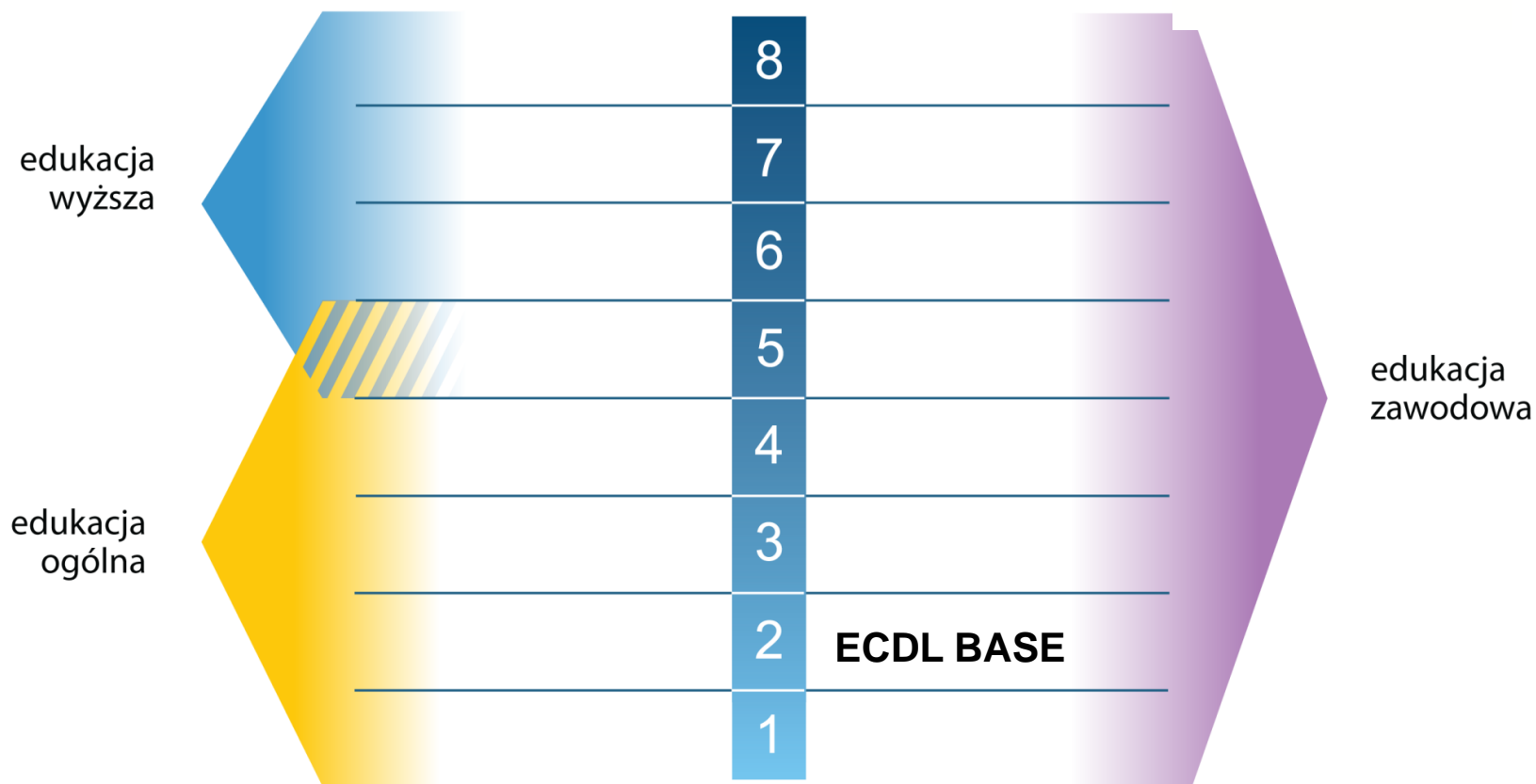


Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kwalifikacje informatyczne opisane w projekcie PRK



B1+B2+B3+B4=ECDL BASE

kwalifikacje po europejsku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



kwalifikacje po europejsku

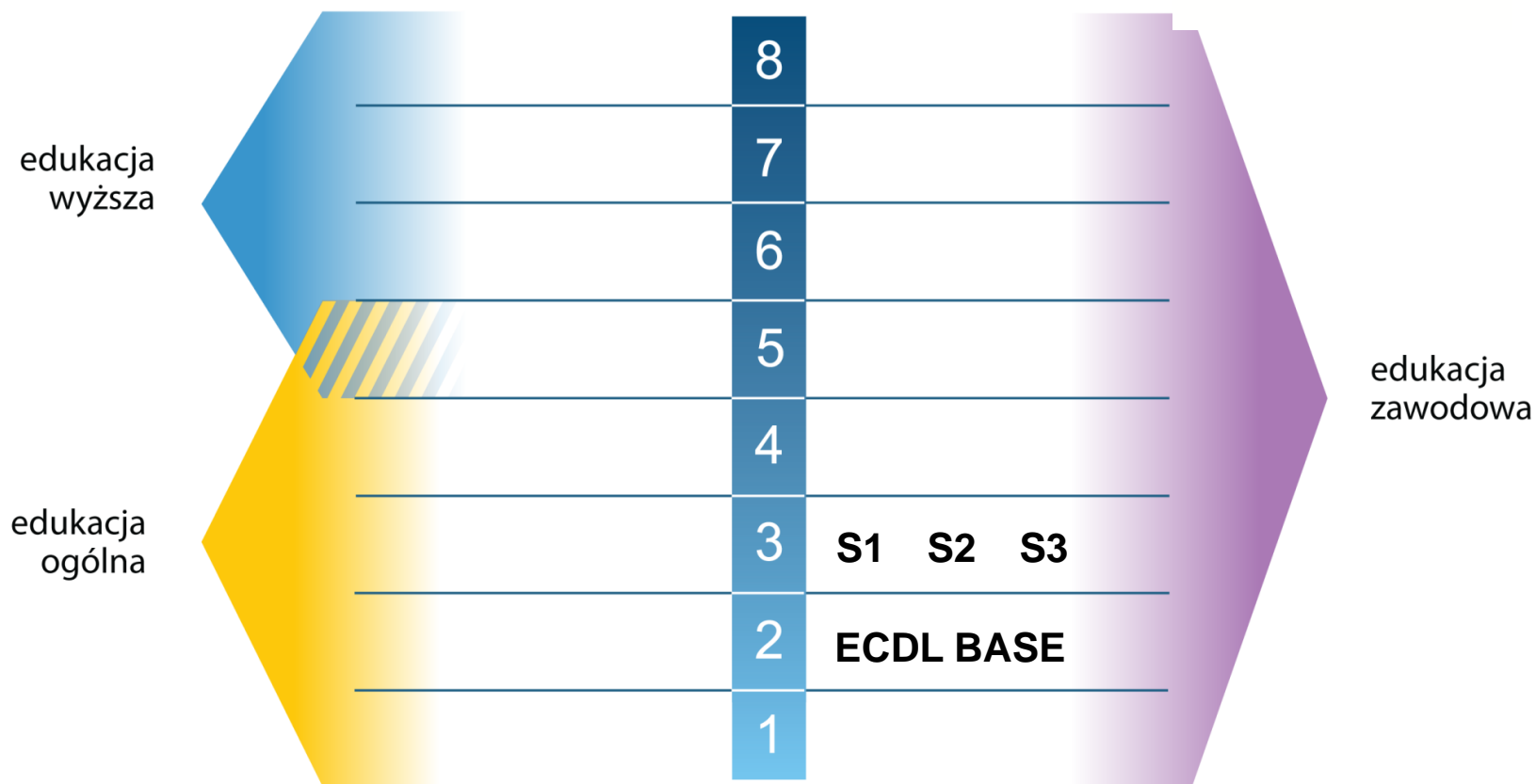


Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kwalifikacje informatyczne opisane w projekcie PRK



ECDL BASE+S1+S2+S3=ECDL PTI STANDARD

kwalifikacje po europejsku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



kwalifikacje po europejsku

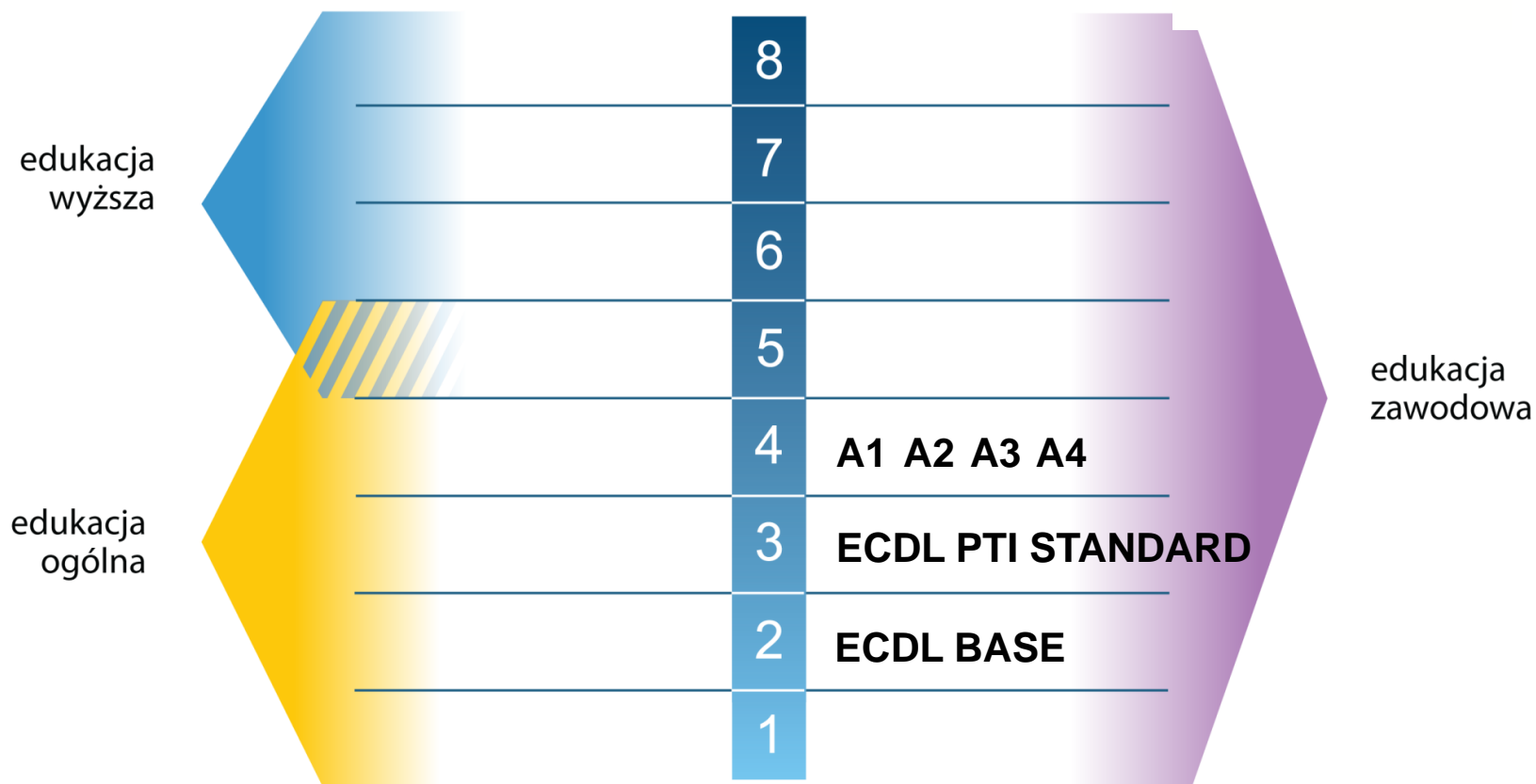


Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kwalifikacje informatyczne opisane w projekcie PRK



A1+A2+A3+A4=ECDL EXPERT

kwalifikacje po europejsku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



kwalifikacje po europejsku

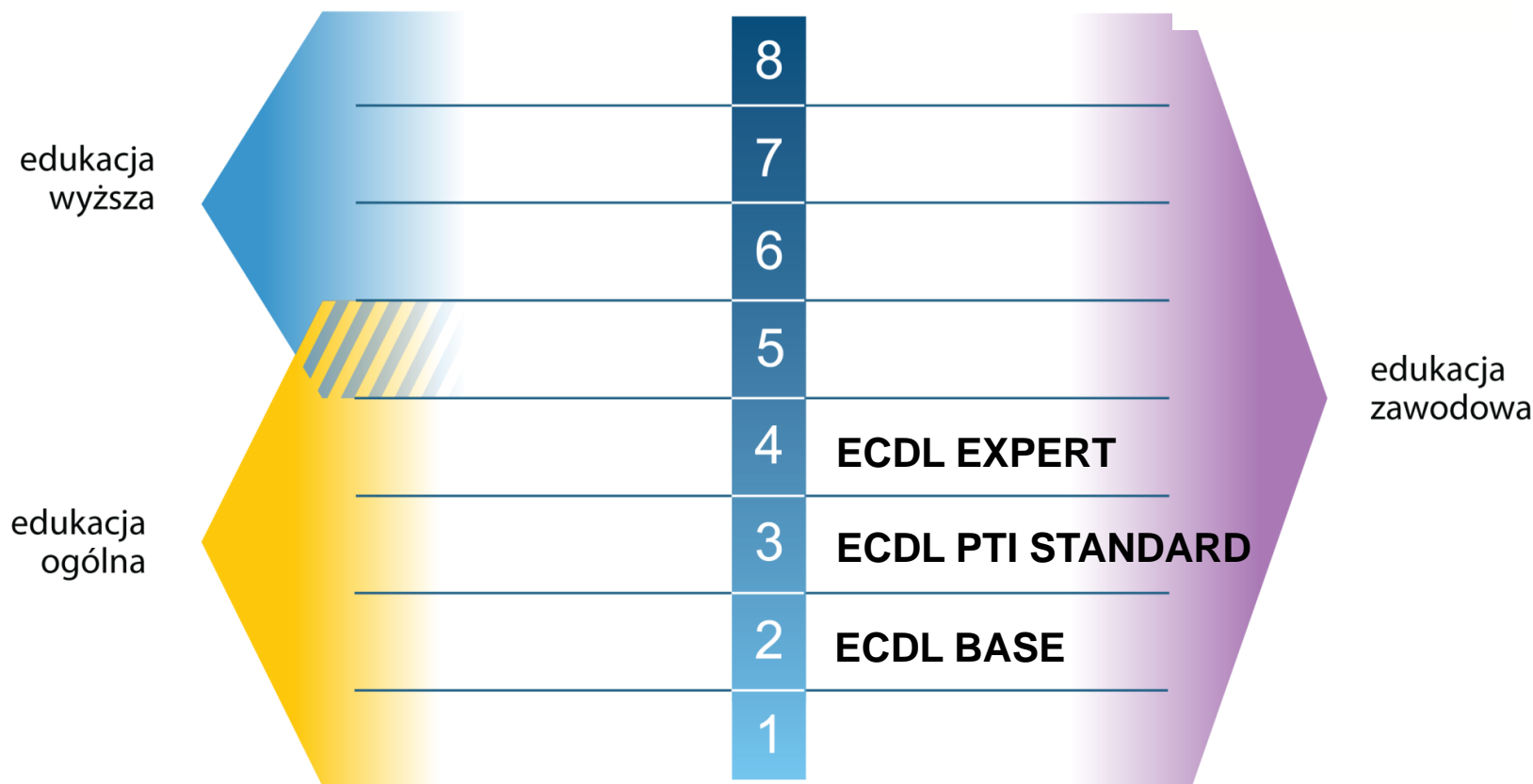


Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kwalifikacje informatyczne opisane w projekcie PRK



A1+A2+A3+A4=ECDL EXPERT

kwalifikacje po europejsku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



kwalifikacje po europejsku

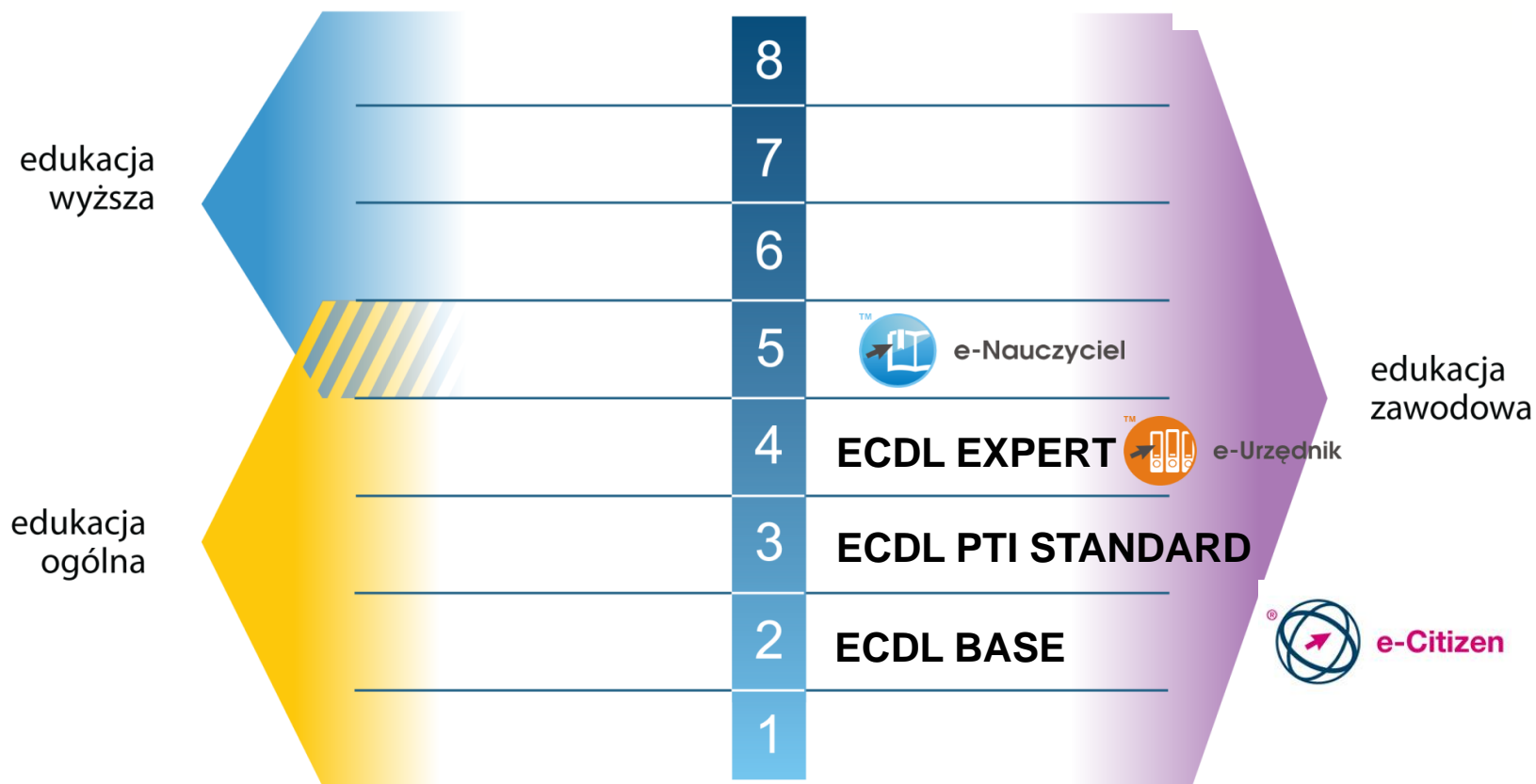


Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kwalifikacje informatyczne opisane w projekcie PRK



kwalifikacje po europejsku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



kwalifikacje po europejsku



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ECDL w Krajowych Ramach Kwalifikacji

http://www.kwalifikacje.edu.pl/images/download/Publikacje/Dobre_praktyki_internet_mm.pdf

Strony 66-79

*kwalifikacje
po europejsku*



Plan prezentacji



1. ECDL – informacje ogólne
2. Jakość kwalifikacji
3. Kwalifikacje informatyczne w projekcie PRK
4. **ECDL w Pomorskiem**

*kwalifikacje
po europejsku*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



*kwalifikacje
po europejsku*



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ECDL w Pomorskiem – stan na 30.06.2015

- 8 Centrów Egzaminacyjnych,
- 73 Akredytowane Laboratoria (w tym 20 mobilnych),
- 125 Aktywnych Egzaminatorów ECDL,
- 5.227 egzaminów (od 1 stycznia do 30 czerwca 2015),
- 1.257 wydanych certyfikatów ECDL (od 1 stycznia do 30 czerwca 2015),
- Koordynator Regionalny ECDL w Pomorskiem - Pan Bogdan Miloch, tel. 509 341 188.

ECDL w Pomorskiem



Przykładowe projekty finansowane z EFS:

- **ECDL Start szansą na rynku pracy w woj. Pomorskim** – MSG Consulting Gdańsk, 361 ECDL START,
- **Na lepszy Start - ECDL Start dla pielęgniarek/pielęgniarzy i położnych**, SqlMed Gdańsk, 450 ECDL START,
- **Już potrafię - ECDL to proste - Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe Rarytas J. i M. Markowscy**, Malbork, 106 ECDL START, 214 ECDL CORE,
- **Certyfikat ECDL kluczem do społeczeństwa informacyjnego** - J&C Group Karolina Chadzypanagiotis-Jurkiewicz, Gdynia, 240 ECDL START, 240 ECDL WebEditing.

IBE

*kwalfikacje
po europejsku*

Dziękuję za uwagę

Projekt systemowy „Opracowanie założeń merytorycznych i instytucjonalnych wdrażania Krajowych Ram Kwalifikacji oraz Krajowego Rejestru Kwalifikacji dla uczenia się przez całe życie”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Instytut Badań Edukacyjnych

Biuro Projektu Krajowych Ram Kwalifikacji

ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa

tel.: (22) 241 71 70, e-mail: krkbiuro@ibe.edu.pl