

# IBE

*kwalfikacje  
po europejsku*

Budowa krajowego systemu kwalifikacji –  
pilotażowe wdrożenie krajowego systemu  
kwalifikacji oraz kampania informacyjna  
dotycząca jego funkcjonowania

**„Pilotaż w Małopolsce –  
proces walidacja efektów  
uczenia się”**

*27.10 2015 r. Warszawa*

# Plan prezentacji

- **Pilotaż - dlaczego i jak w Małopolsce ?**
- **Założenia**
- **Zadania realizowane**
- **Wnioski i rekomendacje**

*kwalfikacje  
po europejsku*



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



*kwalfikacje  
po europejsku*



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Krakowie



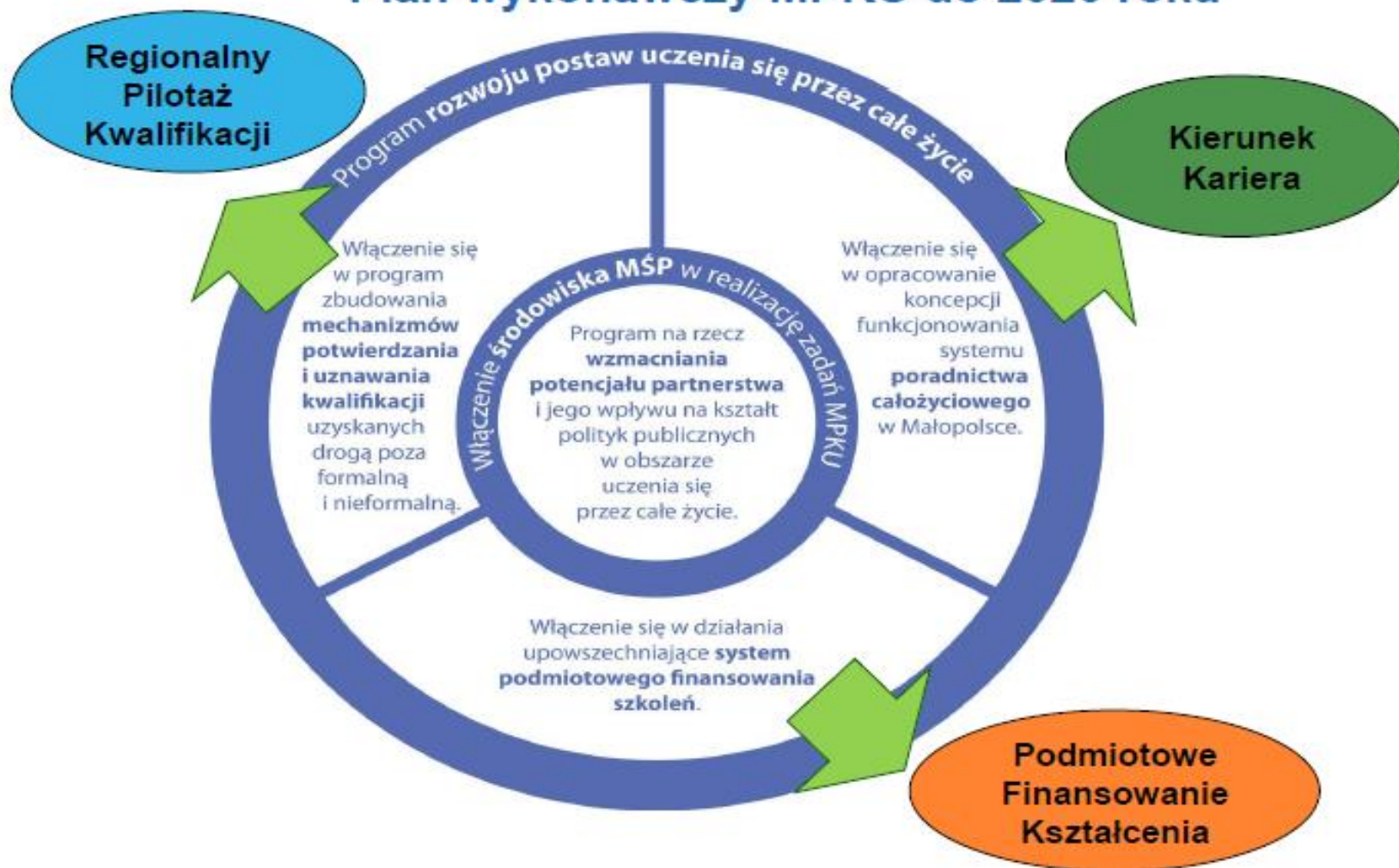
**Małopolska**

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Małopolskie Partnerstwo na rzecz Kształcenia Ustawicznego

## Plan wykonawczy MPKU do 2020 roku



*kwalifikacje  
po europejsku*



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



*kwalifikacje  
po europejsku*



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Krakowie



**Małopolska**

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Zasady pilotażu

- ✓ praca w warunkach rzeczywistych;
- ✓ transparentność procesów
  - ✓ dialog i konsultacje z Partnerstwem (MPKU);
- ✓ czynny udział interesariuszy w testowaniu rozwiązań ( doradcy zawodowi, przedstawiciele instytucji szkoleniowych )
- ✓ włączenie pracodawców (kreacja kwalifikacji, identyfikacja korzyści);
- ✓ bieżące monitorowanie , obserwacja , spotkania ,
- ✓ Ewaluacja -wywiady grupowe , ankiety

## Pilotaż procedur

Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji-

6 procedur, 13 kwalifikacji, 50 ekspertów

## Jakość kwalifikacji

w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji  
Testowanie funkcjonowania IZZJ, sprawdzanie zasad - 5 instytucji

Walidacja efektów uczenia się  
uzyskanych poza systemem edukacji  
formalnej wytyczne, 5 instytucji walidujących. 39 osób  
, 4 certyfikaty, doradcy, asesory, procedury, dokumenty,  
Metoda bilansu kompetencji

# Pilotaż procesu walidacji dotyczył kwalifikacji

- **Operator obrabiarek CNC – CKP w Krakowie**
- **Trener Zarządzania – Heuresis Sp. z o.o.**
- **Zarządzanie Nieruchomościami – WSU w Krakowie**
- **Prowadzenie wypieków w jednostkach handlowych – CKU w Krakowie**
- **Kierowanie Małymi Zespołami w usługach porządkowych – Firma Klaster sp. z o.o.**

## Dlaczego takie propozycje kwalifikacji ? ZRÓŻNICOWANIE POD WZGLĘDEM:

- poziomu w Polskiej Ramie Kwalifikacji
- obszaru, w ramach którego nadawana jest kwalifikacja
- opisu kwalifikacji,
- Walidacji
- Objętości
- Realizacji działań w zakresie zapewnienia jakości,

IBE

# Proces walidacji

## Etapy – pilotaż wytyczne

Informacja Doradztwo/  
bilans kompetencji ,

Informacja zwrotna (IZ)

IZ

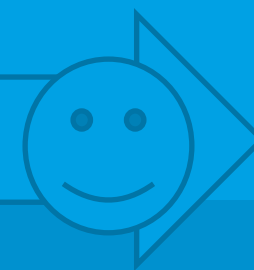
Identyfikacja

Dokumentowanie

Weryfikacja

Certyfikacja

Osoba





## Projektowanie

- opracowanie wymagań kompetencyjnych i wybór personelu do realizacji planowanych zadań
- przygotowanie procedur i dokumentacji dotyczących procesu walidacji efektów uczenia się z uwzględnieniem zasad Q
- opracowanie kryteriów wyboru osób do pilotażu z terenu małopolski w tym działań informacyjnych i promocyjnych
- Opracowanie/zastosowanie kryteriów weryfikacji oraz metod i narzędzi weryfikacji zestawów efektów uczenia się proponowanych do zastosowania w pilotażu.

# Kadra - Odmienne zadania = różna rola w procesie = rozdzielność ról

# IBE

Doradca  
zawodowy

Doradca  
walidacyjny//branżowy

Asesor

Bilans kompetencji  
(ogólny)

Identyfikowanie i  
dokumentowanie

Weryfikacja/Ocena

Rozpoznanie doświadczeń /kompetencji  
Informacje zwrotne  
Pomoc w dokumentowaniu  
Wsparcie kandydata  
Informowanie o całości procesu

Rozpoznanie efektów uczenia się zw. z daną kwalifikacją  
Informacje zwrotne  
Wsparcie w dokumentowaniu  
Informowanie o procesie oceny i poświadczania

Ocena efektów. uczenia się zw. z daną kwalifikacją  
Informacje zwrotne  
Ocena dokumentów pod kątem spełniania zasad i wymogów

kwalfikacje  
po europejsku

## Przykładowy Pakiet dokumentów wykorzystywany w procesie :

- Informacja dla kandydata pilotażu
- Regulamin Rekrutacji
- Umowa
- Formularz bilansu kompetencji–  
Lista Kontrolna
- Karta diagnozy uczestnika  
(identyfikacja efektów uczenia się)
- Karta zapotrzebowania (zasoby)
- Karta oceny uczestnika  
(weryfikacja efektów uczenia się)
- Protokół identyfikacji efektów  
uczenia się
- Protokół dokumentowania efektów  
uczenia się
- Protokół oceny efektów uczenia  
się
- Protokół testowej certyfikacji
- Procedura odwoławcza
- Protokół ze sprawdzenia  
praktycznego  
przygotowania (przeprowadzany  
przez Zespół ds. walidacji i  
certyfikowania)
- Testowe zaświadczenie/ certyfikat o  
uzyskaniu kwalifikacji
- Rejestry dokumentacji

facebook Rejestracja

Adres e-mail lub numer telefonu  Hasło

Nie wylogowuj mnie  Nie pamiętam

### Zdjęcia na osi czasu

Powrót do albumu · Zdjęcia użytkownika Wyższa Szkoła Ubezpieczeń · Strona użytkownika Wyższa Szkoła Ubezpieczeń · Wstecz · Dalej



## WYŻSZA SZKOŁA UBEZPIECZEŃ W KRAKOWIE OGŁASZA NABÓR DO UDZIAŁU W PILOTAŻU WALIDACJI

efektów uczenia się dla kwalifikacji „Zarządzanie nieruchomościami” w ramach projektu „Budowa krajowego systemu kwalifikacji – pilotażowe wdrożenie krajowego systemu kwalifikacji – pilotażowe wdrożenie krajowego systemu kwalifikacji oraz kampania informacyjna dotycząca jego funkcjonowania” realizowanego w ramach Poddziałania 3.4.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

### Zgłoszenia:

Wyższa Szkoła Ubezpieczeń w Krakowie  
ul. Karmelicka 32; 31-128 Kraków, I p., pokój nr 2  
W godzinach 11.00 – 19.00 (pn. – pt.)  
Tel. 12/ 633 09 21  
Fax 12 633 08 53  
Mail [rekrutacja@wsu.pl](mailto:rekrutacja@wsu.pl)  
Facebook (fanpage) <https://www.facebook.com/studiumWSU>

Więcej informacji na: [www.wsu.pl](http://www.wsu.pl)

## Centrum Kształcenia Ustawicznego im. Jana Matejki

Os. Szkolne 21  
31-977 Kraków



Rok założenia 1979

Tel.: (12) 644 51 66,  
(12) 642 19 00  
w. 13, 15, 16 lub 17

[www.cku.krakow.pl](http://www.cku.krakow.pl)

Szczycimy się międzynarodowym certyfikatem jakości usług edukacyjnych PN EN ISO 9001:2009

### Posiadasz umiejętności w zakresie

## Prowadzenia wypieków w placówkach handlowych

Chcesz potwierdzić swoje kwalifikacje?

### Skontaktuj się z nami!

Zapraszamy osoby mieszkające, pracujące lub uczące się na terenie województwa małopolskiego do udziału w pilotażu procesu walidacji i certyfikacji efektów uczenia się dla kwalifikacji **Prowadzenie wypieków w placówkach handlowych** nadawanej poza systemem edukacji formalnej.

- Pilotaż polega na identyfikacji, dokumentacji i ocenie / weryfikacji oraz certyfikacji (czyli wydaniu stosownego dokumentu) kwalifikacji nabytych poza systemem szkolnym.
- Dzięki udziałowi w Projekcie uzyskasz możliwość potwierdzenia posiadanych efektów uczenia się w krótszym czasie niż podczas standardowych kursów i szkoleń.
- Pomożemy Ci rozpoznać wszystkie już posiadane umiejętności, wiedzę i kompetencje społeczne.

### Udział w pilotażu jest bezpłatny.

Pilotaż współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu pn. Budowa krajowego systemu kwalifikacji - pilotażowe wdrożenie krajowego systemu kwalifikacji oraz kampania informacyjna dotycząca jego funkcjonowania realizowanego w ramach Poddziałania 3.4.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

## Centrum Kształcenia Ustawicznego im. Jana Matejki

Os. Szkolne 21  
31-977 Kraków



Rok założenia 1979

Tel.: (12) 644 51 66,  
(12) 642 19 00  
w. 13, 15, 16 lub 17

[www.cku.krakow.pl](http://www.cku.krakow.pl)

Szczycimy się międzynarodowym certyfikatem jakości usług edukacyjnych PN EN ISO 9001:2009

### Posiadasz umiejętności w zakresie

## Prowadzenia wypieków w placówkach handlowych

Chcesz potwierdzić swoje kwalifikacje?

### Skontaktuj się z nami!

Pomożemy Ci rozpoznać wszystkie już posiadane umiejętności, wiedzę i kompetencje społeczne.

Zapraszamy osoby mieszkające, pracujące lub uczące się na terenie województwa małopolskiego do udziału w pilotażu procesu walidacji i certyfikacji efektów uczenia się dla kwalifikacji **Prowadzenie wypieków w placówkach handlowych**.

### Dzięki udziałowi w Projekcie:

- Potwierdzisz swoją wiedzę i umiejętności oraz otrzymasz stosowny certyfikat.
- Uzyskasz możliwość potwierdzenia posiadanych umiejętności zawodowych w krótszym czasie niż podczas standardowych kursów i szkoleń.

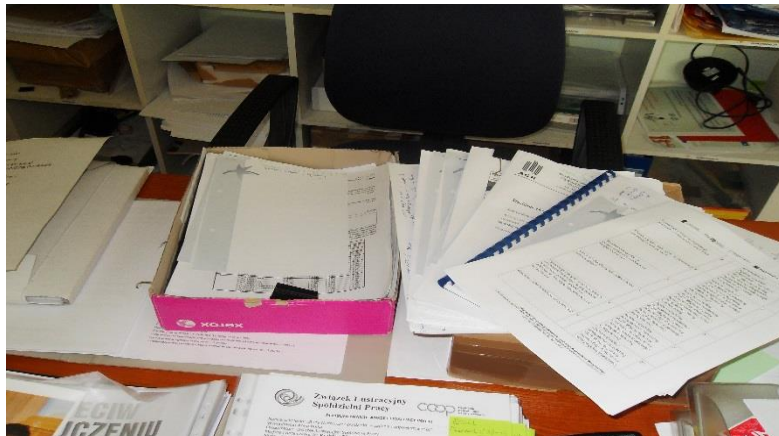
### Udział w pilotażu jest bezpłatny.

Pilotaż współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu pn. Budowa krajowego systemu kwalifikacji - pilotażowe wdrożenie krajowego systemu kwalifikacji oraz kampania informacyjna dotycząca jego funkcjonowania realizowanego w ramach Poddziałania 3.4.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

## Kryteria weryfikacji oraz metody i narzędzia oceny/weryfikacji zestawów uczenia się

Kryteria weryfikacji efektów uczenia się	Możliwe do wykorzystania metody weryfikacji		Zestaw efektów uczenia się / • Efekty uczenia się
Wykonywanie prac związanych z czyszczeniem i utrzymaniem czystości na różnych powierzchniach (PRK3)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozpoznaje sprzęt do mycia ręcznego i określa jego przeznaczenie</li> <li>• Wybiera sprzęt ręczny , maszyn i urządzenia dostosowując je do aktualnego zapotrzebowania w obiekcie</li> </ul>	egzaminy/testy (pisemne i ustne); portfolio; zbiór dokumentów; obserwacja; próba pracy (test praktyczny); prezentacja; opinia(ocena) pracodawcy;	W-1.1	<b>Rozpoznaje i klasyfikuje sprzęt do mycia ręcznego, maszyny i urządzenia do utrzymania czystości</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zna budowę maszyn i urządzeń do utrzymania czystości</li> <li>• Określa ich zastosowanie w procesie utrzymania czystości</li> </ul>	egzaminy/testy (pisemne i ustne); portfolio; zbiór dokumentów; obserwacja; próba pracy (test praktyczny); prezentacja; opinia(ocena) pracodawcy;	W-1.2	<b>Charakteryzuje budowę maszyn i urządzeń do utrzymania czystości.</b>

- **Egzamin/Test wiedzy**
- **Test praktyczny**
  - **Symulacja**
  - **Obserwacja w miejscu pracy**
- **Metoda portfolio**





**TESTOWE ZAŚWIADCZENIE**

potwierdzające częściowe uznanie efektów uczenia się  
dla kwalifikacji cząstkowej *Operator obrabiarek CNC*,  
nadawanej poza systemem edukacji formalnej,  
której poziom szacowany jest na 1–5 w Polskiej Ramie Kwalifikacji

imię i nazwisko \_\_\_\_\_

data urodzenia \_\_\_\_\_

miejsce urodzenia \_\_\_\_\_

numer PESEL \_\_\_\_\_

w wyniku przeprowadzonej oceny/weryfikacji **częściowo<sup>1)</sup>**  
potwierdził efekty uczenia się określone dla kwalifikacji  
**Operator obrabiarek CNC.**

Nr: \_\_\_\_\_  
Kraków, \_\_\_\_\_

<sup>1)</sup> Zestawienie uznanych efektów uczenia się w ramach przeprowadzonej oceny/weryfikacji zawiera Suplement do niniejszego Zaświadczenia.  
Niniejszy dokument stanowi testowe potwierdzenie efektów uczenia się dla kwalifikacji Operator obrabiarek CNC i został wydany w ramach pilotażowego procesu walidacji i certyfikacji efektów uczenia się dla kwalifikacji Operator obrabiarek CNC nadawanej poza systemem edukacji formalnej w ramach projektu pn. Budowa krajowego systemu kwalifikacji – pilotażowe wdrożenie krajowego systemu kwalifikacji oraz kampania informacyjna dotycząca jego funkcjonowania realizowanego przez Instytut Badań Edukacyjnych w partnerstwie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie w ramach Poddziałania 3.4.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.







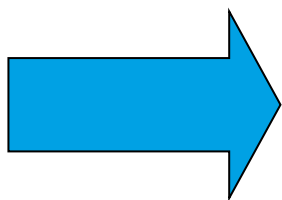



## ZNAJOMOŚĆ PROCESU:

- Umowa
- Opis procesu walidacji
- Odpowiednia informacja

## PRZEJRZYSTOŚĆ PROCESU:

- Regulamin
- Umowa
- procedury odwoławcze



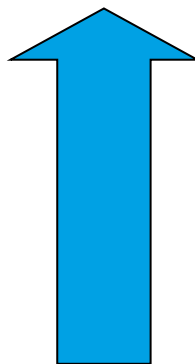
## Informacja i Doradztwo:

- Formularz zgłoszeniowy (autorefleksja)
- Formularz wywiadu

Zapewnienie dostępu do usługi

## Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości

- opis systemu zapewniania jakości
- rozdzielenie procesów
- dokumentacja na każdym etapie





# Wnioski i rekomendacje z pilotażu

- Widoczne jest zainteresowanie usługą walidacji efektów uczenia się – we wszystkich pilotażach nabór osób zainteresowanych trwał od 1 do max 14 dni
- Marketing bezpośredni, Internet, sieci społecznościowe okazały się najbardziej skuteczną metodą pozyskania klientów
- Do walidacji efektów uczenia się przystępowały osoby o zróżnicowanym profilu
- Jednym z czynników hamującym inicjatywy pracowników są często pracodawcy mali, duzi /są wyjątki w tym zakresie

## Wnioski i rekomendacje

- Informacja doradztwo w tym samoocena, autoanaliza – pomocna dla efektywnego przebiegu procesu
- Praktyka gromadzenia dowodów nie jest powszechna
- Należy doskonalić kompetencje kadry w zakresie pełnienia roli doradcy i asesora

# Rekomendacje

- ❑ **Niezbędne jest uproszczenia i dostosowanie języka w zależności od grup interesariuszy oraz przybliżenie założeń systemu poprzez akcję informacyjną i edukacyjną dla odbiorców systemu**
- ❑ **Należy wykorzystywać istniejący potencjał osób i instytucji działających na rzecz rozwoju zasobów ludzkich (np. doradców zawodowych i edukacyjnych ,ekspertów – metodyków opisujących kwalifikacje – entuzjastów kRK).**

## Rekomendacje

- ❑ Należy wypracować standard usługi - walidacji przewodnik- podręcznik dla osób i instytucji – raporty z pilotażu
- ❑ W projektowaniu procesu walidacji istotna jest specyfika kwalifikacji i status klientów - m.in czas trwania procesu dla osoby , dobór metod – miejsca weryfikacji
- ❑ Odpowiednia jakość kwalifikacji oraz jej powiązanie z rynkiem pracy są możliwe poprzez zaangażowanie w systemie pracodawców/branżystów na wszystkich jego etapach.

## Rekomendacje

- Należy zapewnić szeroki dostęp do usługi: wsparcie, finansowe, odpowiednie metody weryfikacji
- Finansowanie – wskazane byłoby wykorzystania podmiotowego finansowania z wykorzystaniem bonów – kryteria wartości bonów w zależności od sytuacji osób /bezrobotne , pracujące ...
- Ewaluacja – elektroniczny rejestr uczestników procesu walidacji efektów uczenia się – na poziomie krajowym
- Sprawna koordynacja działań będzie miała istotne znaczenie dla ZSK (przepływ informacji , współdziałanie , podział odpowiedzialności – poziom krajowy , regionalny branże, specjaliści, społeczeństwo) – wykorzystanie rozwiązań regionalnych

# IBE

*kwalfikacje  
po europejsku*

**„Budowa krajowego systemu kwalifikacji - pilotażowe wdrożenie krajowego systemu kwalifikacji oraz kampania informacyjna dotycząca jego funkcjonowania”**

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

**Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie – Instytucja Województwa Małopolskiego**

Pl. Na Stawach 1, 30-107 Kraków

tel. +48 12 428 78 76, e-mail: [rpk@wup-krakow.pl](mailto:rpk@wup-krakow.pl) | [www.pociagdokariery.pl](http://www.pociagdokariery.pl)

NIP: 676-21-29-505, REGON 357114075