

Janusz Mitulski, Dyrektor rozwoju sieci Marriott International na Europę Środkowo-Wschodnią, Wiceprezes Izby Gospodarczej Hotelarstwa Polskiego:

Od ponad siedmiu lat zaangażowany jestem w działalność na rzecz rozwoju branży hotelowej – będąc [m.in.](#) trenerem Akademii Hotelarza czy też współorganizatorem konferencji Hotel & Tourism Trends, które to przedsięwzięcia tworzyłem wspólnie z magazynem Hotelarz. Od czterech lat jestem również wiceprezesem Izby Gospodarczej Hotelarstwa.

W swojej pracy często się stykam z różnymi problemami branży, która podobnie jak inne dziedziny gospodarki, mocno się zmienia w ostatnich latach. Dziś osoby, które pracują w hotelu, muszą być bardziej multidyscyplinarne, wielozadaniowe. Kiedyś recepcjonista zajmował się głównie meldowaniem i wymeldowaniem gości, a obecnie wykonuje szereg różnych dodatkowych czynności w innych obszarach. Dlatego też dla potencjalnego pracodawcy dyplom z uczelni to tylko informacja, że ktoś ma określony poziom wykształcenia i deklarowaną znajomość języków obcych. Nic więcej pracodawca o przyszłym pracowniku się nie dowie, jeśli chodzi o jego posiadane kwalifikacje i umiejętności, tym bardziej że większość osób aplikujących o pracę nie posiada wykształcenia kierunkowego, z branży hotelarskiej czy też gastronomicznej. I w tym kontekście Sektorowa Rama Kwalifikacji oraz zintegrowany system kwalifikacji, w pracach nad którymi uczestniczyłem, są bardzo ważne, gdyż pozwolą one w przyszłości uporządkować system szkoleń specjalistycznych dla branży. Patrząc od strony pracodawcy, pozwoli on określić, jakie kompetencje, wiedzę i umiejętności posiada kandydat do pracy. Certyfikaty ze szkoleń odpowiadającej ramie kwalifikacji – które będą kolejnym etapem tego systemu – będą rzeczywistym potwierdzeniem umiejętności przydatnych w branży. Będzie ona również istotna dla branży szkoleniowej. Dzięki niej trenerzy i szkoleniowcy, jak również nauczyciele uczący w szkołach średnich i na uczelniach wyższych, będą lepiej wiedzieli, jakie aspekty tego kształcenia są w branży rzeczywiście dziś potrzebne.

Podsumowując: Sektorowe Ramy Kwalifikacji to z jednej strony narzędzie dla pracodawców, które pozwoli lepiej oceniać kwalifikacje przyszłych pracowników, a z drugiej – wytyczne dla branży szkoleniowej o obszarach, na które należy położyć nacisk, by wykształcić przyszłych mistrzów hotelarstwa i gastronomii.