

Zygmunt Kruczek, Stowarzyszenie Ekspertów Turystyki, Uniwersytet Ekonomiczny i AWF w Krakowie

„Jesteśmy w dość szczególnej sytuacji, bo deregulacja zawodów dotknęła wszystkie zawody związane z turystyką. I mamy chaos na rynku. Działa dziś kilkanaście instytucji, które prowadzą szkolenia i twierdzą, że ich certyfikaty są najlepsze. Nie jest to porównywalne i pracodawcy mogą mieć problemy z ustaleniem, który certyfikat jest lepszy, który człowiek ma naprawdę kwalifikacje gwarantujące odpowiednią jakość usług. Dzięki zintegrowanemu systemowi kwalifikacji pracownik będzie się legitymować certyfikatem potwierdzającym odpowiednie kwalifikacje. Obecnie zakończyliśmy prace nad Sektorową Ramą Kwalifikacji dla turystyki. To bardzo złożona dziedzina – musieliśmy wydzielić podramy dla hotelarstwa, gastronomii, organizacji imprez turystycznych, a także pilotażu i przewodnictwa. Nasze obecne wyzwania to uporządkowanie tych oczekiwanych przez branżę kwalifikacji, a także ich walidacja i certyfikacja. Nadchodzi moment decydujący o całym powodzeniu systemu.”